

Klubilaiset entistä tyytyväisempiä Klubiin

Klubin Taloustutkimuksella teettämän tuoreen jäsenkyselyn tulokset antavat aiheetta Klubin tulevaisuuden perusteelliseen strategiseen arvioon. Kyselyyn vastasi 1056 klubilaista eli saman verran kuin viisi vuotta aiemmin tehtyyn kyselyyn (noin kolmannes klubilaisista). Iahduttavaa tuloksissa oli, että vastaajien kokonaistyytyväisyys Klubin toimintoihin on kasvanut 54:stä 61:een (niiden vastaajien osuus, jotka ovat täysin tai hyvin tyytyväisiä Klubin toimintaan ja palveluihin).

Merkittävä seikka vastausten jakaumassa oli, että useimmissa vastauksissa erottui selkeästi se, miten aktiivisesti vastaaja käy Klubilla. Ne, jotka käyvät Klubilla vain satunnaisesti (harvemmin kuin kuukausittain) antoivat liki kaikessa arviokseen 15-20 %-yksikköä heikomman arvion Klubin vetovoimatekijöistä kuin ne, jotka käyvät Klubilla vähintään kuukausittain. Kun edellisten osuus kaikista vastaajista on liki puolet, niin heidän painoarvonsa kokonaisarvioissa on varsin merkittävä.

Klubin toiminta ja palvelut

Klubimestarit, sihteeri ja toiminnanjohtaja saivat kaikkein korkeimmat tyytyväisyysarviot: tiuhaan (vähintään kuukausittain) käyvistä 82 % oli erittäin tai hyvin tyytyväisiä jäsenpalveluihin, kun satunnaiskävijöistä vastaava osuus oli 62 %. Kulttuuritoiminta, Klubin henki ja tunnelma, Ohjelmatarjonta sekä Viestintä saivat yli 60 % korkean tyytyväisyyden arvion tiuhaan Klubilla kävijöiltä, mutta satunnaiskävijöiden vähäisemmän tyytyväisyyden vuoksi näiden toimintojen keskimääräinen korkean tyytyväisyyden osuus jäi 54-59 % tasolle.

Harrastustoiminta ei voi yltää korkealle kokonaistyytyväisyyden tasolle, koska satunnaiskävijät eivät juuri osallistu Klubin monipuoliseen harrastustoimintaan. Vähintään joka toinen viikko Klubilla kävijöiden arvioissa harrastustoiminta saavutti 62 % korkean tyytyväisyyden tason.

Klubin jäseneksi suosittelu

Kyselyssä kysyttiin jäsenen halukkuutta suositella Klubin jäsenyyttä ystävilleen. 48 % vastaajista ilmoitti suosittelevansa Klubin jäsenyyttä, mutta 10 % suhtautui asiaan kriittisesti. Näiden osuuksien ero, 38 %, on ns. nettosuosittelevuudeksi. Jäsenkyselyn tulos kuvaa hyvää suosittelutasoa.

Naisten jäsenyys

Jäsentutkimuksessa kysyttiin ensimmäistä kertaa vastaajien halua muuttaa Klubin sääntöjä niin, että myös naiset voitaisiin ottaa Klubin jäseniksi. Sääntömuutos vaatii 2/3 enemmistöä Klubin kokouksessa. Vastaajista 29 % halusi sääntöjä muutettavaksi niin, että naisetkin voidaan hyväksyä jäseniksi. Eniten naisjäsenyyttä kannattivat kriittisesti uusia jäseniä suosittavat sekä Klubilla tai Klubin ravintolassa vain satunnaisesti käyvät jäsenet.

Klubin kehittämisasioita

Laajan kyselyn vastauksista paljastuu monia Klubin toiminnan kehittämiseen liittyviä seikkoja. Näitä ovat mm. iltatilaisuuksien alkamisajankohdat, ohjelmatarjonnan ”nuorentaminen”, Klubin tilaratkaisujen päivittäminen niin, että saadaan viihtyisiä oleskelualueita, viestinnän edelleen kehittäminen ja nuorten jäsenten rekrytointi. Monet näistä asioista ovat jo agendalla. Johtokunta työstää kyselystä pulppuvia asioita tavoitteena Klubin jäsenten kokonaistyytyväisyyden edelleen nostaminen sekä eri osa-alueiden kriittisten kipupisteiden eliminointi.